

Klart för inkoppling



Hej

När du får det här brevet är det klart för inkoppling av din fastighet på bredbandsnätet. Du kanske redan fått fibern installerad i huset, annars händer det inom kort.

Så aktiverar du anslutningen

När allt är monterat i huset är anslutningen klar att aktivera. Det gör du genom att koppla in en dator i något av nätverksuttagen på switchen med en vanlig nätverkskabel.

När datorn är kopplad till switchen öppnar du en webbläsare. Då ska Wexnets webportal automatiskt komma upp. Annars skriver du manuellt in www.wexnet.net.

Sedan följer du bara de anvisningar som kommer upp. Du ska skriva in dina kunduppgifter och bekräfta att du vill öppna ett nätabonnemang hos Wexnet.

Observera att *aktiveringen måste göras från din egen anslutning*. Om du inte har någon dator själv behöver du hjälp av någon som kan komma hem till dig med en bärbar dator. Det är inte tekniskt avancerat. Du kan be en släkting, en granne eller någon annan du känner.

När du aktiverar anslutningen ingår du ett avtal med Wexnet, som kommer att fakturera 150 kr per månad i nätavgift. De debiterar också en engångsavgift på 500 kr för inkopplingen.

När du får frågan om du ingår i ett byanät skriver du *Kvarnamåla Bredband*.

Vill du av någon anledning vänta med att aktivera din anslutning så går det också bra. Du kanske har bindningstid kvar på dina gamla abonnemang som du vill utnyttja. Så länge fibern inte är aktiverad hos Wexnet betalar du inga månadsavgifter. Men tänk på att aktivera i god tid innan dina gamla abonnemang stängs, så de nya tjänsterna säkert hinner komma igång.

Så beställer du tjänster

När anslutningen är aktiverad kan du beställa de tjänster du vill ha. Alla tillgängliga tjänster finns beskrivna i Wexnets portal. En del tjänster kan också beställas direkt i portalen, andra beställs från tjänsteleverantörens hemsida.

Det är i alla händelser klokt att ta en titt också på leverantörernas egna hemsidor. Där finns oftast utförligare information om villkor och priser.

Observera att avtalet med Wexnet inte räcker för att komma ut på internet. Du måste också avtala med en separat internetleverantör.

Vad ska jag välja?

Wexnet erbjuder många olika leverantörer av internet, telefon och tv. Du kan välja olika leverantörer eller paket med flera tjänster. Här är några tips. Behöver du mer hjälp kan du kontakta någon av IT-butikerna i Tingsryd.

Allmänt

Försök kolla med andra som använt den leverantör du funderar på. Många av dina grannar har redan installerat bredbandet.

Undersök ordentligt vilka bindnings- och uppsägningstider som gäller. En del leverantörer döljer den informationen långt ner i det finstilla.

Internet

Kvarnamåla Bredbands nät klarar anslutningar upp till 100 Mbit/s i båda riktningarna (100/100). För de flesta räcker det med lite lägre hastigheter, särskilt i uppåtgående riktning, eftersom man normalt laddar ned mycket mer än man laddar upp.

Du kan ansluta så många datorer eller andra apparater till switchen som portarna räcker till. Många väljer att koppla in en trådlös router för att få internet i hela huset utan ytterligare kabeldragning.

Tänk på att din övriga utrustning också måste klara den hastighet du väljer. En router som du använt till en ADSL-anslutning klarar sällan mer än 50 Mbit/s.

Epost ingår hos många internetleverantörer men inte alla. Kolla hur mycket epostutrymme som erbjuds, det är ofta snålt. Ett bra alternativ är att skaffa en epostadress som inte är knuten till internetleverantören, till exempel Googles Gmail.

Har du Telia ADSL idag och bindningstid kvar, finns möjlighet att flytta över Telia-abonnemanget till fibern. Kontakta deras kundtjänst för mer information.

Telefoni

Bredbandstelefoni kan vara svårt att välja. Det finns många olika lösningar och prismodeller.

För dig som bara vill ha telefon är valet begränsat. Du måste då välja en leverantör som har som prioriterad IP-telefoni, som inte kräver internetabonnemang utan levereras separat.

Har du även internet över bredbandet kan du däremot välja fritt mellan alla alternativ som erbjuds av Wexnet. Du kan också välja ett helt fristående abonnemang som du tecknar själv direkt med leverantören. På prisjakt.nu kan du jämföra de olika operatörernas priser och villkor.

Alla leverantörer erbjuder adaptrar för att koppla in vanliga analoga telefoner i bredbandet. Men man kan också för ungefär samma kostnad köpa en ny telefon som är gjord för att plugga in direkt i ett bredbandsuttag. Gigaset gör till exempel flera av sina trådlösa telefoner i bredbandsversioner (de har beteckningen IP i modellnumret). De fungerar också ihop med vanliga DECT-handenheter, så man behöver oftast bara köpa en ny basenhet.

Tv

Valet av tv-leverantör fungerar ungefär som du är van vid från marknät, satellit eller kabel-tv. Det finns olika storlekar på kanalpaket och i abonnemanget ingår en mottagare som kopplas in i switchen.